

NAGRADA DEMING

- ◆ japanska nagrada ustanovljena 1951. godine od strane Udruge japanskih znanstvenika i inženjera,
- ◆ ustanovljena kako bi se osiguralo da se dobri rezultati postižu kroz uspješno uključivanje aktivnosti kontrole kvalitete u firmi,
- ◆ njena okosnice usredotočena je na primjenu niza principa i tehnika kontrole kvalitete, kao što su:
 - analiza procesa,
 - statističke metode
 - i krugovi kontrole kvalitete

PRIZNANJE MALCOM BALDRIDGE

- ◆ priznanje ustanovljeno 1987. godine, u svrhu promicanja značaja kvalitete i razumijevanja zahtjeva za vrhunskom kvalitetom,
- ◆ utvrđene je i postavljen čvrsto povezan i konvergentan niz principa koji tvore načela totalnog (potpunog) upravljanja kvalitetom - TQM,
- ◆ kriteriji za dobivanje Priznanje raspodijeljeni su u više milijuna primjeraka američkim firmama kao temelj za provođenje tzv. samoprocijenjivanja,
- ◆ od dobitnika Priznanje zahtijeva se podjela informacija o njihovom uspješnom poslovanju i strategijama kvalitete s drugim američkim firmama.

EUROPSKO PRIZNANJE ZA KVALITETU

EUROPSKA NAGRADA ZA KVALITETU

- ◆ 1991. GOD. Europska zaklada za upravljanje kvalitetom (EFQM) je uz podršku Europske organizacije za kvalitetu i Europske komisije utemeljila dva tipa nagrada za kvalitetu:

EUROPSKO PRIZNANJE ZA KVALITETU ***EUROPSKA NAGRADA ZA KVALITETU***

- ◆ Europsko priznanje za kvalitetu dodjeljuje se firmama koje iskazuju izvrsnost u upravljanju kvalitetom kao osnovnim procesom u stalnom napretku
- ◆ Europska nagrada za kvalitetu za poslovnu izvrsnost dodjeljuje se firmi koja predstavi najuspješniji prikaz TQM-a u Europi,
- ◆ Prvi put su četiri Europska priznanja i jedna Europska nagrada dodijeljene 1992. godine

KRITERIJI NAGRADA ZA KVALITETU

Kr. br.	Nagrada Deming	Priznanje Malcom Baldrige	Europska nagrada za kvalitetu
1.	Politika firme i planiranje	Uprava	Uprava
2.	Organizacija i upravljanje	Strateško planiranje kvalitete	Politika i strategija
3.	Izobrazba o kontroli kvalitete	Tržište, kupci i njihovo zadovoljstvo	Upravljanje zaposlenicima
4.	Prikupljanje, prijenos i korištenje informacija	Informacije i analiza	Resursi
5.	Analize	Izobrazba i upravljanje resursima zaposlenika	Procesi
6.	Normizacija	Upravljanje kvalitetom	Zadovoljstvo kupaca
7.	Kontrola	Rezultati kvalitete i poslovni rezultati	Zadovoljstvo zaposlenika
8.	Osiguravanje kvalitete		Utjecaj na društvo
9.	Rezultati		Poslovni rezultati
10.	Planovi za budućnost		